| **Alunos participantes** |
| --- |
| Gabriel Alves;  Ageu Felipe;  João Plinta;  Ciro Guilherme; |

| **Qual é o problema a ser resolvido?**  *Procure pensar em descrever qual é o problema atual do cliente e não qual seria uma solução. Note que você precisa primeiro ter certeza sobre qual é o problema para depois, identificar uma solução.*  A empresa enfrenta dificuldades com sua atual plataforma de gestão de compras e vendas. O site existente é pouco atraente e de difícil navegação, resultando em baixa adesão de novos clientes e insatisfação dos usuários existentes. Além disso, o site não está otimizado para diferentes dispositivos e conexões de internet, e carece de funcionalidades essenciais, como um sistema de reservas eficiente. Essas deficiências limitam a capacidade da empresa de expandir sua base de clientes e melhorar a experiência geral dos usuários. |
| --- |
| **Quem é o cliente-alvo?**  Jorgin, dono da empresa de gestão de vendas e compras. |
| **Quem é afetado pelo projeto (*stakeholders*)?**  *Liste todas as pessoas ou grupo de pessoas que estarão envolvidas com o projeto e serão afetadas pelo sucesso ou fracasso do projeto.*  **Funcionários da Empresa de Compras e Vendas:** Envolvidos no uso diário da plataforma para gerenciar transações, e cuja eficiência e produtividade podem ser impactadas pelo sucesso do projeto.  **Clientes da Empresa:** Usuários finais que realizarão compras e vendas através da plataforma, e cuja satisfação e experiência dependem diretamente da funcionalidade e usabilidade do site.  **Equipe de Desenvolvimento:** Responsável pela criação, manutenção e aprimoramento do site. O sucesso do projeto impactará seu trabalho, reputação e oportunidades futuras.  **Usuários Potenciais:** Milhares de pessoas que poderão utilizar a plataforma, beneficiando-se das melhorias e funcionalidades implementadas. O sucesso do projeto pode aumentar a adoção e a satisfação desses usuários. |
| **Qual o nome e categoria do produto?**  *Por exemplo, produto customizável, produto sob encomenda, pacote de software, etc (podem ser combinações)*  Digital Dash – customizável/produto sob encomenda. |
| **Qual é o impacto (caso o projeto não seja executado)?**  *Liste aqui o impacto tanto na visão do cliente quanto na visão da equipe desenvolvedora (ou seja, você)*  **Por Parte do Cliente:** A empresa enfrentará a perda de clientes para concorrentes que já oferecem serviços de vendas e compras online. Isso pode resultar em uma redução significativa no volume de transações e na receita, além de prejudicar a competitividade da empresa no mercado. A falta de uma plataforma online pode limitar a capacidade da empresa de alcançar novos clientes e expandir seu alcance de mercado.  **Por Parte da Equipe de Desenvolvimento:** A equipe perderá a oportunidade de desenvolver e comercializar um produto inovador na área de comércio eletrônico. Isso não só representa uma perda de receita potencial, mas também a ausência de um projeto valioso para o portfólio da equipe. Além disso, o não desenvolvimento do projeto pode impactar o aprendizado e a experiência da equipe, limitando o crescimento profissional e a aquisição de novas habilidades na criação de soluções para e-commerce. |
| **Quais os riscos envolvidos?**  *Liste todos os eventos que podem impactar negativamente no seu projeto (liste apenas aqueles que têm alguma chance de acontecer maior que 0%, mas menor que 100%) Exemplo de RBS - Risk Breakdown Structure para identificar riscos:*  ***Concorrência no Mercado (30%):*** *A presença de concorrentes que já oferecem soluções similares pode reduzir a adoção do novo site, afetando a popularidade e a lucratividade do projeto. A competição intensa pode fazer com que o projeto não atinja a participação de mercado esperada.*  ***Requisitos Não Bem Especificados (70%):*** *A falta de clareza nos requisitos fornecidos pelo cliente pode levar a retrabalho e atrasos no desenvolvimento. Isso comprometeria a qualidade do produto final e poderia prolongar o prazo de entrega, afetando a satisfação do cliente e a viabilidade do projeto.*  ***Conflitos de Interesses (80%):*** *Divergências de opinião entre os stakeholders e a equipe de desenvolvimento podem resultar em mudanças frequentes nos requisitos. Isso pode impactar o cronograma e o orçamento do projeto, além de causar frustrações e atrasos.*  ***Limitações Técnicas da Equipe (60%):*** *A equipe pode enfrentar desafios técnicos devido à falta de experiência com certas tecnologias necessárias para o projeto. Isso pode levar a atrasos e comprometer a qualidade do produto final, além de exigir treinamento ou a contratação de novos desenvolvedores.*  ***Dependência de Terceiros (50%):*** *Dependências de fornecedores ou serviços de terceiros, como hospedagem ou APIs, podem resultar em atrasos ou falhas técnicas que impactam a continuidade do desenvolvimento. Problemas com esses terceiros podem afetar a entrega do projeto e sua operação.*  ***Mudanças nos Requisitos do Cliente (70%):*** *Alterações inesperadas nos requisitos do cliente durante o desenvolvimento podem causar retrabalho e atrasos, além de aumentar os custos do projeto. Isso pode afetar a conclusão dentro do prazo e orçamento previstos.*  ***Problemas de Conectividade com a Internet (40%):*** *Como o site depende de uma conexão estável à internet, falhas frequentes de conectividade podem prejudicar a experiência do usuário e afetar a adoção do produto. Isso pode reduzir a satisfação do cliente e limitar o sucesso do projeto.* |
| **Quais os benefícios e oportunidades que surgirão com o desenvolvimento do projeto?**  *Quais seriam os ganhos da empresa desenvolvedora (ou seja você) se ela decidir aceitar o projeto. Obviamente, o ganho financeiro só seria colocado aqui, caso ele fosse um valor significativamente acima das expectativas para o projeto.*  **Aprimoramento em Novas Tecnologias:**   * **Benefício:** Desenvolvimento de habilidades em PHP, CSS, HTML e JavaScript. * **Oportunidade:** Aumento da expertise técnica e competitividade no mercado.   **Prática de Metodologias Ágeis:**   * **Benefício:** Experiência com desenvolvimento iterativo e Scrum. * **Oportunidade:** Melhoria na gestão de projetos e resposta a mudanças.   **Desenvolvimento de Soft Skills:**   * **Benefício:** Melhoria em comunicação, trabalho em equipe e resolução de conflitos. * **Oportunidade:** Valorização das competências interpessoais para futuros projetos.   **Expansão do Portfólio:**   * **Benefício:** Adição de um caso de sucesso em e-commerce ao portfólio da empresa. * **Oportunidade:** Aumento da reputação e atração de novos clientes. |
| **Análise da concorrência: existem produtos alternativos no mercado?**  *Verifique quais os produtos existentes no mercado. Você teria algum espaço? Quais as deficiências dos outros produtos?*  **Complexidade da Interface:**Muitas plataformas de e-commerce, como Amazon e Shopify, podem ser complexas para usuários iniciantes. A Digital Dash pode se beneficiar ao oferecer uma experiência mais simplificada e amigável.  **Custo:**Algumas plataformas, como Shopify, podem ter custos altos para pequenas empresas ou usuários individuais. A Digital Dash pode explorar modelos de preço mais acessíveis ou opções de planos gratuitos com funcionalidades limitadas.  **Personalização:**Grandes plataformas podem oferecer menos opções de personalização para usuários individuais ou pequenas empresas. A Digital Dash pode se diferenciar ao oferecer maior flexibilidade na personalização de lojas e perfis.  **Suporte Local:**A Digital Dash pode aproveitar o suporte local e personalizado para atender melhor às necessidades específicas dos usuários em determinadas regiões, algo que plataformas globais podem não oferecer com a mesma eficácia. |
| **Qual o diferencial do produto?**  *O que o produto a ser desenvolvido teria que o distanciava dos concorrentes.*  **Acesso Universal:** O produto será acessível de qualquer dispositivo com conexão à internet, oferecendo uma experiência de usuário consistente e sem a necessidade de instalação de software adicional. **Atualizações em Tempo Real:** Melhor gestão e implementação de atualizações e melhorias, garantindo que todos os usuários tenham acesso às versões mais recentes sem necessidade de ações individuais. **Personalização Profunda:** Permite aos usuários ajustar e configurar a plataforma de acordo com suas necessidades específicas, desde a aparência do site até as funcionalidades e opções de pagamento. **Escalabilidade:** A flexibilidade na configuração garante que a plataforma possa crescer e se adaptar à medida que as necessidades dos usuários evoluem, suportando desde pequenos empreendedores até grandes empresas. **Facilidade de Uso:** A Digital Dash se destaca pela sua interface amigável, facilitando a navegação e o uso para clientes com diferentes níveis de experiência técnica. **Experiência do Usuário:** Foco em criar uma experiência de usuário fluida e eficiente, reduzindo a curva de aprendizado e aumentando a satisfação do cliente. **Funcionalidades Integradas:** A plataforma pode oferecer funcionalidades exclusivas, como ferramentas de gestão de inventário, análises de vendas detalhadas e opções avançadas de personalização, que não estão presentes nas soluções de grandes concorrentes. **Suporte Local e Personalizado:** Diferencia-se ao oferecer suporte dedicado e personalizado, adaptado às necessidades locais e específicas dos usuários, algo que plataformas globais podem não fornecer com a mesma eficácia. |
| **Quais as necessidades e características desejáveis em uma solução adequada?**  *Principais funcionalidades do sistema (o que o sistema irá fazer). Procure listar também tudo aquilo que o sistema irá precisar atender (qualidades desejáveis)*  **CAR 01:** O sistema deve registrar e gerenciar todos os serviços de compras e vendas de forma integral e totalmente na web.  **CAR 02:** Deve possuir uma interface intuitiva e fácil de usar, permitindo que clientes com pouco conhecimento técnico possam navegar e utilizar os serviços com facilidade.  **CAR 03:** O sistema deve oferecer um mecanismo de navegação eficiente, permitindo aos usuários localizar facilmente itens, visualizar compras e vendas realizadas, e acessar informações relevantes.  **CAR 04:** Deve incluir uma funcionalidade para reserva de itens, permitindo que os clientes solicitem a reserva de produtos não disponíveis e sejam notificados para confirmar a reserva dentro de um prazo determinado.  **CAR 05:** Necessário implementar um mecanismo de controle de acesso para assegurar que certas funcionalidades e serviços só possam ser acessados por clientes cadastrados ou usuários que já tenham utilizado o site.  **CAR 06:** O sistema deve ser capaz de suportar um grande número de usuários e transações simultâneas, garantindo um desempenho estável e escalável à medida que a base de clientes cresce.  **CAR 07:** Garantir a proteção de dados pessoais e transações financeiras através de medidas de segurança robustas, como criptografia e autenticação segura.  **CAR 08:** O sistema deve ser acessível e funcional em diferentes dispositivos e navegadores, oferecendo uma experiência consistente em plataformas variadas.  **CAR 09:** Facilitar a implementação de atualizações e melhorias contínuas sem interromper o serviço, garantindo que todos os usuários tenham acesso à versão mais recente do sistema.  **CAR 10:** Permitir aos usuários ajustar e personalizar a plataforma conforme suas preferências e necessidades específicas, incluindo opções de configuração de aparência e funcionalidades. |
| **Restrições**  *Coloque aqui todas as restrições de prazo, custo, espaço físico, acesso aos stakeholders, etc*  - O sistema deverá ser compatível com o ambiente Windows.  - O sistema deve ser acessível através dos navegadores Google Chrome.  - A linguagem de programação adotada será PHP, além de outras tecnologias mencionadas.  - O sistema deverá operar em um servidor com Apache HTTP Server.  - O cliente indicou um prazo de entrega de 1 mês para cada release.  - Como o prazo é indefinido, a equipe decidiu implementar 3 releases de qualidade, além de diversos protótipos para ajustes em aspectos não tão estruturais do projeto.  - O cliente exigiu a realização de reuniões de acompanhamento para verificar o andamento do projeto.  - O custo total do projeto está estimado em R$70.000,00. |
| **Glossário de termos**  *Coloque todos os termos técnicos e de negócio que forem necessários para o entendimento dos documentos do projeto (considere que existem diferentes graus de conhecimento nos stakeholders do projeto).*  **Reserva:** Serviço oferecido pelo site que permite ao cliente solicitar a reserva de um item não disponível. O cliente é notificado e tem um tempo determinado para confirmar o agendamento.  **E-commerce:** Comércio eletrônico que realiza transações de compra e venda de produtos ou serviços através da internet.  **Interface Amigável:** Design e estrutura do sistema que facilitam a navegação e uso por usuários com diferentes níveis de conhecimento técnico.  **Controle de Acesso:** Mecanismo que garante que apenas usuários autorizados possam acessar determinadas funcionalidades ou informações no sistema.  **Mecanismo de Navegação e Consulta:** Funcionalidades que permitem aos usuários encontrar facilmente itens, informações sobre compras/vendas realizadas e outros dados relevantes no sistema.  **Customização:** Capacidade do sistema de ser ajustado e configurado de acordo com as necessidades e preferências dos usuários.  **Escalabilidade:** Capacidade do sistema de crescer e adaptar-se conforme a demanda aumenta, suportando desde pequenos negócios até grandes empresas.  **Funcionalidades Integradas:** Conjunto de ferramentas e opções oferecidas pelo sistema que adicionam valor ao usuário, como gestão de inventário e análises detalhadas.  **Servidor Apache HTTP:** Software de servidor web que permite a hospedagem e o gerenciamento de sites e aplicativos na internet.  **PHP (Hypertext Preprocessor):** Linguagem de programação amplamente utilizada para o desenvolvimento de aplicativos web dinâmicos e interativos.  **Google Chrome:** Navegador de internet desenvolvido pela Google, compatível com uma ampla gama de tecnologias web.  **Prototipagem:** Criação de versões preliminares do sistema para testar e ajustar funcionalidades antes da implementação final.  **Release:** Versão do sistema liberada para os usuários, contendo um conjunto específico de funcionalidades e melhorias. |